



# *Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

*ALLE OO.SS. DEL PERSONALE  
DEL CORPO NAZIONALE VV.F.*

*LORO SEDI*

Per opportuna conoscenza.

UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.  
LORO SEDI
- Alle Direzioni Regionali VV.F.  
LORO SEDI
- Ai Comandi Provinciali VV.F.  
LORO SEDI
- Agli Uffici di diretta collaborazione  
LORO SEDI
- All' Ufficio Centrale Ispettivo  
ROMA

**Oggetto: Convenzione Quadro tra Ministero dell'Interno e Telecom Italia S.p.A.  
del 31.12.2011 – Servizi di Telefonia mobile: aggiornamento tariffario  
per le utenze di classe C e D**

A fronte dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A.", la medesima Azienda, nel pieno rispetto delle previsioni contrattuali di cui alla vigente Convenzione Quadro stipulata con il Ministero dell'Interno, ha proposto all'Amministrazione la rivisitazione delle tariffe relative ai servizi di telefonia mobile, oltre che per le utenze cosiddette "di servizio", anche per quelle denominate di "rintracciabilità" i cui oneri sono ad esclusivo carico dei dipendenti (classe C e D).

Il Piano tariffario è unito alla presente in allegato (le tariffe esposte sono da intendersi IVA esclusa) e prevede le seguenti principali novità:

- sostanziale abbattimento di costo per direttrice di "traffico voce nazionale", nonché traffico all'estero "in modalità roaming", con previsione di una riduzione maggiore in ambito nazionale sulle chiamate "Off Net" verso rete mobile;
- disponibilità di due "bundle di traffico" (4Gb e 20Gb/mese) con abilitazione al servizio LTE (Rete 4G) e di un ulteriore "bundle di traffico entry level" da 500Mb/mese per il traffico dati in modalità GPRS/EDGE/UMTS;
- non disponibilità di profili di "traffico dati nazionale a consumo", al fine di garantire agli utenti la certezza della spesa con applicazione dei profili bundle dati;



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

- il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.
- abilitazione di default dell'utenza al "traffico fonia e dati"; in altri termini tutte le sim saranno abilitate alla fonia, agli SMS, MMS, e avranno attivo almeno il "bundle di traffico entry level" da 500 MB sopramenzionato.

Al fine di procedere con l'applicazione del nuovo piano tariffario, è stata definita una procedura operativa allegata alla presente.

Si prega di dare la massima diffusione alla presente circolare a tutto il personale.

Allegati:

- n. 1 procedura operativa
- n. 2 Piano tariffario
- n. 3 Guida portale MyCompany

IL DIRETTORE CENTRALE  
(PARISI)

## ALLEGATO 1

### PROCEDURA OPERATIVA

1. tutti i dipendenti avranno la facoltà di esercitare il diritto di recesso dall'attuale offerta in caso la nuova non fosse di interesse, senza penali né costi di disattivazione. Tale facoltà dovrà essere esercitata dal 1 al 31 luglio chiedendo, tramite il portale dedicato, la cessazione o la privatizzazione dell'utenza assegnata. In caso non venga espressa alcuna opzione, il nuovo piano tariffario si intenderà approvato dal dipendente e si procederà alla migrazione dell'utenza alle nuove condizioni.
2. dal 1 di agosto, per i soli utenti che hanno aderito nella modalità sopra descritta, saranno avviate le attività di migrazione che si concluderanno entro il mese di ottobre. Data la numerosità delle linee ed il periodo feriale, la migrazione avverrà per lotti di utenze sulla base della capacità processiva dei sistemi informativi del Fornitore.
3. Poiché non tutti i servizi sono compatibili con il nuovo piano tariffario, è stata definita la seguente tabella che riporta le regole di riposizionamento dei servizi non compatibili che verrà automaticamente applicata in fase di migrazione dell'utenza al nuovo profilo:

<b>Servizi attuale convenzione</b>	<b>Servizi nuova convenzione</b>
Servizi di fonia mobile e funzioni associate (segreteria telefonica, notifica disponibilità di un utente a ricevere chiamate, notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata, audio-conferenza, visualizzazione del numero del chiamante, visualizzazione proprio numero, avviso di chiamata, chiamata in attesa, trasferimento/deviazione di chiamata, trasmissione/ricezione fax)	Servizi di fonia mobile e funzioni associate (segreteria telefonica, notifica disponibilità di un utente a ricevere chiamate, notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata, audio-conferenza, visualizzazione del numero del chiamante, visualizzazione proprio numero, avviso di chiamata, chiamata in attesa, trasferimento/deviazione di chiamata)
Messaggistica SMS/MMS	Messaggistica SMS/MMS
Videochiamata	Videochiamata
Utenza abilitata al traffico dati in roaming	Utenza abilitata al traffico dati in roaming
<b>Servizi attuale convenzione</b>	<b>Servizi nuova convenzione</b>
SIM con Bundle Traffico Dati Nazionale 5 GB con blocco all'esaurimento del bundle	SIM con Bundle Traffico Dati 20 GB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
SIM abilitata al Traffico Dati Nazionale a consumo	SIM con Bundle Traffico Dati 500 MB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
SIM disabilitata al Traffico Dati Nazionale a consumo	SIM con Bundle Traffico Dati 500 MB, riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle



4. Non è prevista la notifica al dipendente della data puntuale di migrazione. Sulla prima fattura emessa successivamente alla migrazione, il dipendente potrà visualizzare il nuovo profilo applicato denominato 'TOP6' e la data di decorrenza dello stesso;
5. ciascun dipendente manterrà la sim già in uso;
6. ciascun dipendente manterrà la fatturazione personale dei consumi di traffico, con invio del rendiconto al domicilio già dichiarato a Telecom Italia. Saranno mantenute le stesse coordinate bancarie/carta di credito già comunicate per effettuare l'addebito del traffico. In proposito si precisa che l'attuale servizio TIM DUO è stato ridenominato 'servizio TIM TUO' che ne rappresenta una evoluzione. La novità principale consiste nell'utilizzare il portale MyCompany di Telecom Italia (raggiungibile tramite un link specifico inserito sul portale dedicato alla convenzione) per comunicare eventuali variazioni delle coordinate di addebito o per richiedere l'attivazione del servizio TIM TUO (per i nuovi utenti). In **allegato 2**, è predisposta una breve linea guida per la registrazione e navigazione sul portale MyCompany. Tale portale rappresenta lo strumento tecnico per comunicare le variazioni relative agli addebiti personali, le condizioni tariffarie e la disciplina del servizio resta quella pubblicata sul portale dedicato alla convenzione;
7. **Tutte le utenze, ivi incluse quelle attualmente con profilo "traffico dati a consumo" oppure non abilitate al traffico dati, se intendono aderire alla nuova offerta, migreranno abilitate al bundle dati nazionale entry level" da 500 MB;**
8. A ciascun tipo di bundle dati nazionale attivo sulla sim sarà applicata, all'esaurimento del pacchetto la cosiddetta 'strozzatura' del traffico vale a dire la riduzione della velocità di trasmissione dati a 32kbps, senza costi aggiuntivi. Per tale motivo non è necessario prevedere l'applicazione di soglie informative per tale tipologia di traffico;
9. Il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo. Su tale traffico sarà mantenuta la soglia dispositiva a € 50;
10. E' possibile richiedere SIM denominate 'M2M' abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti. Sali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate ad un bundle dati con 20 GB di traffico dati LTE. L'attivazione è gratuita, il traffico è tariffato secondo il profilo dell'utenza. Gli addebiti sono tariffati sulla fattura personale;
11. E' possibile attivare il **servizio di doppia sim denominato 'Twin card'**. In tal modo sarà fornita al dipendente una seconda sim 'gemella' della prima dotata dello stesso numero di telefono, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata. Il servizio 4G non è disponibile sulla carta twin. L'attivazione è gratuita, il traffico generato dalla twin è tariffato, sulla fattura personale, secondo il profilo dell'utenza. L'utente può decidere a quale delle 2 sim dare priorità nel ricevere le telefonate. Per consentire l'utilizzo delle 2 carte sono state definite delle regole di instradamento del traffico. Una carta, la principale, viene definita master, la secondaria, slave. Questa ha delle particolarità: riceve solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS. All'attivazione del servizio la carta base è configurata come master e la twin come slave. L'utente può modificare autonomamente la configurazione logica delle carte passando da master a slave e viceversa, attraverso un comando di rete:
  - a. Conoscere la configurazione logica delle carte: \*122# invio;
  - b. Cambiare la configurazione logica delle carte: \*133# invio.





La tabella seguente sintetizza le caratteristiche delle sim master e slave:

**Carta A - Master**

**Carta B- Slave**

Fonia /dati	Origina (voce, dati, GSM, GPRS,UMTS...)  Riceve traffico fonia/dati con priorità rispetto all'altra carta  A chiama B: NO	Origina (voce, dati, GSM, GPRS)  Riceve traffico fonia/dati GSM solo se l'altra carta è stata spenta in condizioni di copertura  B chiama A: SI *
SMS	Origina  Riceve: a ricevere SMS è sempre la carta master	Origina  Non riceve SMS

\* Ad eccezione di utenze con servizio RIF, dove la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

Le regole di instradamento del traffico sopra descritte **sono derogate** nei seguenti casi:

**a.** se sulla SIM Master sono attivi i **Servizi di Reperibilità** (es. Lo Sai di Tim e Chiama Ora) e la Master risulta spenta in copertura, la Carta Slave non potrà ricevere traffico instradato dalla Master. L'utente, per usufruire della prestazione di trasferimento di chiamata dalla Master alla Slave, dovrà disabilitare i Servizi di Reperibilità.

**b. Trasferimento di chiamata** verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dal Cliente e non verso la SIM Slave.

Pertanto al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. Il Cliente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

**c. Servizio RIF** (es. servizio addebito personale con 4146): la presenza di questo servizio non consente alla Slave di chiamare la master; la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

In caso di furto o smarrimento della Carta base o della Twin Card, la sospensione al traffico in entrata ed in uscita, varrà per entrambe le carte in quanto riferita all'utenza (numerazione) radiomobile del Cliente.

12. Tutto il traffico (fonia, SMS,MMS, dati) sarà tariffato al dipendente nella seguente modalità:
- a. Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146
  - b. Traffico dati nazionale in bundle: canone addebitato sulla fattura personale
  - c. Traffico roaming originato e ricevuto (voce/sms/mms/dati/videochiamata): addebitato sulla fattura personale automaticamente, indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
  - d. Traffico SMS/MMS: automaticamente addebitato sulla fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
13. ciascun dipendente, con servizio TIM TUO attivo, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico relativo ai consumi generati accedendo al portale della Convenzione e selezionando l'apposito link dedicato al servizio TIM TUO.

Il portale dedicato alla Convenzione sarà aggiornato per recepire le nuove condizioni tariffarie che saranno ivi pubblicate e disponibili per la consultazione da parte dei dipendenti.

Restano invariati i canali di contatto già in uso per le segnalazioni da inviare al Fornitore del servizio (portale e numero verde 800191101). Si ricorda che se si chiama da rete fissa o da un'utenza non attiva in convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il codice 3386000309 seguito da # (cancellotto), per essere veicolati sull'assistenza dedicata.

Per quanto non espressamente riportano restano valide ed efficaci le condizioni di fornitura del servizio già pubblicate sul portale.



## ALLEGATO 2

### NUOVE TARIFFE TOP 6 PER UTENZE DI RINTRACCIABILITA' CLASSE C e D (I.E.)

<b>FONIA</b>	<b>Nuove tariffe Prezzo in Euro</b>
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,0010
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,0170
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,0100
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,1200
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,1200
Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	0,0655
Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)	0,4000
Chiamate originate in Area 2 vs Area 1/2 (prezzo al minuto)	0,4000
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,0312
Chiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)	0,1000
Chiamate verso utenze Satellitari (da ogni origine - prezzo al minuto)	3,0000
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,7500
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,8000
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,0100
Videochiamata nazionale (prezzo al minuto)	0,5000
Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	1,0000
Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	4,5000
Videochiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	1,2000
Videochiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)	2,0000
Videochiamate originate in Area 2 vs Area 1/2 (prezzo al minuto)	2,0000
Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,4500
Videochiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)	1,9000
<b>SMS- MMS</b>	<b>Nuove tariffe Prezzo in Euro</b>
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0010
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0200
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,0500
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,0233
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,0800
Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS)	0,2000
Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS)	2,5000
Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,7500

<b>SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI</b>	<b>Nuove tariffe Prezzo in Euro</b>
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	1,8000
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	3,0000
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	6,0000
Nazionale - Mbyte a consumo (prezzo per Mbyte oltre plafond , se previsto)	0,0020
Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,1143
Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)	0,8000



40

GRUPPO TELECOM ITALIA

Roma, 02 ottobre 2014

ALLEGATO 3

# PORTALI: Processo di Registrazione unificato

My Company

B.CC.CB





# Indice

- ▶ **Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»** ... pag. 3
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail»** ... pag. 4
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Cellulare»** ... pag. 5
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 3 «Dati dell’Azienda»** ... pag. 6
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»** ... pag. 7
- ▶ **Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo** ... pag. 8
- ▶ **Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo** ... pag. 9



# Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»

## 1. I tuoi dati

Nome Es. Mario

Cellulare Es. 099 00010001


CF personale Es. RSNRRA6511LRS525

Cognome Es. Rossi

Indirizzo e-mail Es. maria@maria.it

[Calcola il codice fiscale](#)  Desidero ricevere la Newsletter

Inserisci il codice che vedi qui a fianco e clicca su **PROSEGUI** per continuare la registrazione



Richiedi un nuovo codice  
 Ascolta un nuovo codice

**PROSEGUI**

---

**🌐 COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE**

- 📧 Una casella di posta elettronica attiva
- 📱 Il tuo cellulare a portata di mano
- 📄 Il Cod. Fiscale / P. IVA della tua azienda o in alternativa il numero di una delle tue linee fisse o mobili Telecom Italia Business

**🗣️ POSSIAMO ESSERTI D'AIUTO?**

**✉️** Inviaci una **mail**

- **Inserisci I tuoi Dati Personali:**
- ✓ **Nome**
- ✓ **Cognome**
- ✓ **Cellulare (necessario per recuperare, all'occorrenza, le credenziali di accesso quali username e password). E' possibile utilizzare solo numeri di cellulare nazionali.**
- ✓ **Indirizzo email valido**
- ✓ **CF Personale**
- ✓ **Newsletter**
- ✓ **Codice Grafico**

**N.B. Il click su procedi scatena i processi di certificazione email e numero di cellulare**



## Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail»

2. Conferma i tuoi dati: Indirizzo e-mail



Per proseguire con la registrazione clicca sul link nella mail che ti abbiamo inviato all'indirizzo [mariorossi@alice.it](mailto:mariorossi@alice.it)

NON HAI RICEVUTO LA MAIL? [Controlla nella cartella di posta indesiderata.](#)  
[Invia nuova email](#)  
[Modifica Email](#)

- Per proseguire con la registrazione, si clicca sul link «CONFERMA MAIL» che si trova nell'email ricevuta all'indirizzo di posta inserito
- Inoltre è possibile:
  - ✓ Richiedere nuovamente l'invio dell'email di conferma se non ricevuta
  - ✓ Modificare l'indirizzo email precedentemente inserito con un altro


**FAC SIMILE**  
e-mail di conferma

Da: MyCompany@TelecomItalia.it  
 Data: lunedì 29 settembre 2014 17:01  
 A: collabor05@collaudo.com.it  
 Oggetto: MyCompany - Conferma della E-mail

Gentile *Provatop Provatopconvergente*,

per verificare la correttezza dell'indirizzo email fornito e completare il processo di registrazione a MyCompany, ti preghiamo di cliccare sul seguente link



Ti ricordiamo che per motivi di sicurezza il link ha una validità limitata a 24 h

Cordiali saluti  
 Servizio Clienti Business  
 Telecom Italia S.p.A.

Questa email è stata generata da un sistema automatico. Ti prego di non rispondere



## Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Cellulare»

2. Conferma i tuoi dati: Cellulare

Per validare il tuo Cellulare inserisci qui il codice  che ti abbiamo inviato via sms al 34022556668

NON HAI RICEVUTO L'SMS? [Invia nuovo SMS](#)  
[Modifica numero di cellulare](#)

**PROSEGUI**

- **Inserimento del codice ricevuto tramite sms sul numero di cellulare inserito**
- **Inoltre è possibile:**
  - ✓ **Chiedere nuovamente l'invio del sms se non ancora ricevuto**
  - ✓ **Modificare il numero di cellulare precedentemente inserito con un altro**







## Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»

2.5. **CHI È IL CLIENTE?**

3. **TI È SUBORDINATA LA SOCIETÀ?**

### 4. Credenziali di accesso

**CHI È IL CLIENTE?**

Username	<input type="text" value="Es. mariorossi@alice.it"/>	Password	<input type="text" value="Es. password123"/>
Puoi definire anche una username diversa dal tuo indirizzo e-mail		Conferma password	<input type="text" value="Es. password123"/>

Accetto [Condizioni generali del servizio di registrazione all'Area Clienti e al Club Impresa Semplice](#)

Do il consenso [A Telecom Italia per comunicazioni di natura commerciale che il Club Impresa Semplice riserva per me](#)

---

**COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE**

Benvenuto Mario Rossi della Rossi S.r.l.

**POSSIAMO ESSERTI D'AIUTO?**

- **Scegliere la username e la password per accedere all'area clienti ed accettare le condizioni generali di registrazione**
- **Se non si vuole utilizzare come username la email, si può scegliere un'altra ricordandosi che deve essere composta da almeno 6 caratteri**
- **Nel caso in cui la user scelta non fosse disponibile, è possibile selezionarne una tra quelle proposte nel box di supporto**
- **La Password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri. E' possibile seguire le linee guida che appariranno durante la compilazione per ottenere una password più affidabile.**

**N.B. All'interno del «Cosa ti serve per Proseguire» se l'azienda precedentemente identificata da CF o P.IVA ha linee con TI, verrà visualizzata anche la ragione sociale**

# Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo

Grazie per esserti registrato all'Area Clienti

Riepilogo Dati di registrazione Stampa 

Nome	Mario	Cognome	Foss	CF Fersenale	FRNML770FRN14A
Cellulare	3495557455	Email	mario.rossi@alice.it	Username	marfossuser

Accedi a tutti i servizi dell'Area Clienti a te dedicati



**Vuoi verificare i consumi della tua linea mobile e gestire, se sei Referente, il tuo contratto mobile e Conto Telecom Italia?**

Inserisci il Numero di cellulare aziendale



**Vuoi gestire tutte le tue linee fisse ed il Conto Telecom Italia?**

Inserisci il Numero di uno dei tuoi ultimi 6 Conti Telecom

An. Reg. 2006/06/04  
 Bimestre  
 6 M.  
 Anno  
 12 M.

**COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE**

- Una delle ultime 6 fatture di telefonia fissa
- Il numero di cellulare aziendale per poter fornire il codice che ti invieremo

**POSS ANZO ESSERE D'AUTO?**

- La parte superiore della pagina, contiene il riepilogo dei dati di registrazione.
  - Il Cliente riceverà il riepilogo dei dati da inseriti via email, e se preferisce puoi anche stamparli cliccando sull'apposita icona.
  - Completare subito la tua registrazione per decidere quali *informazioni* gestire nella propria Area Cliente (le linee mobili o le linee fisse)
- N.B. A seconda della consistenza del Cliente verranno visualizzate le opportune form di inserimento dei dati necessari alla profilatura:**
- ✓ Numero di cellulare per visualizzare il riepilogo consumi e gestire se referente i contratti mobili

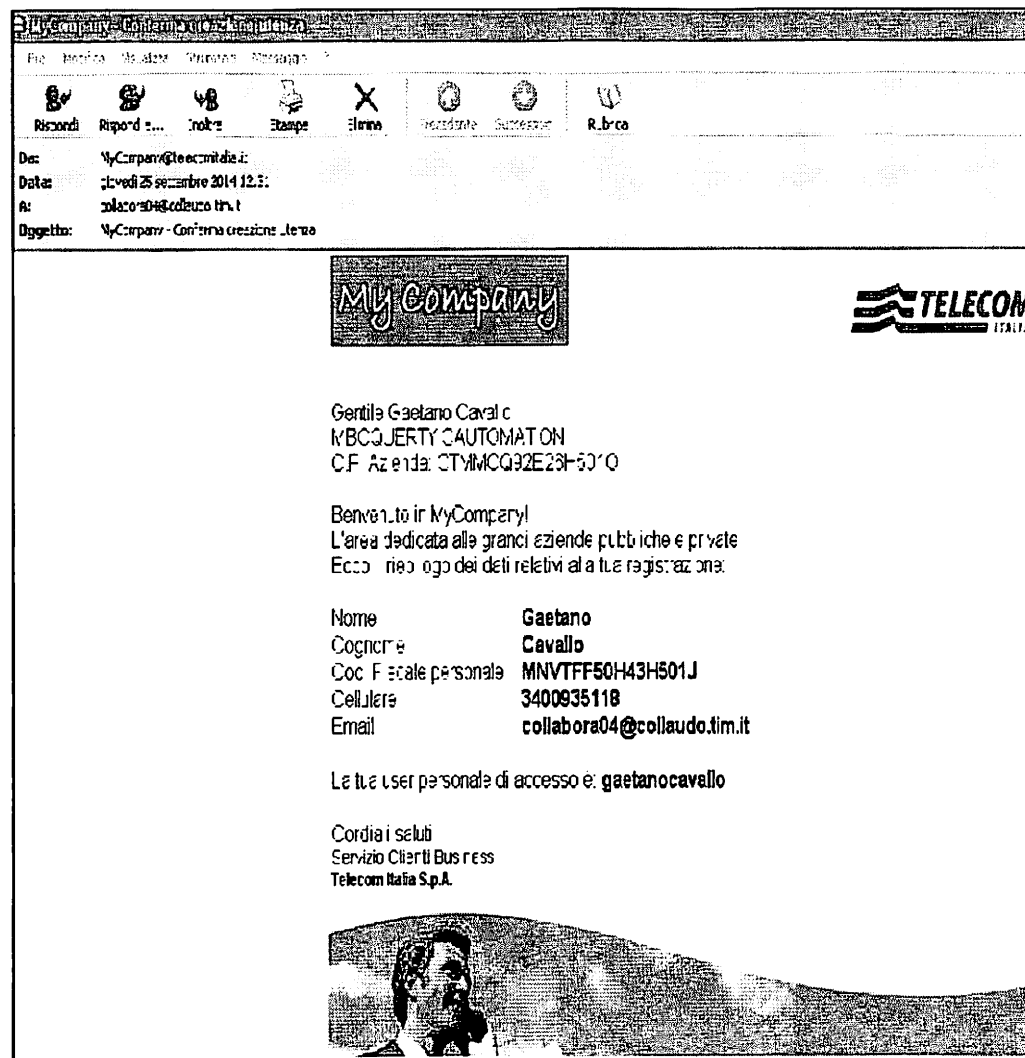
## Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo

Mittente: AreaClientiBusiness@telecomitalia.it

Oggetto: MyCompany - Area Clienti Business - Riepilogo Dati di Registrazione

- **Nell'email di riepilogo verranno riportati i dati personali inseriti dal Cliente e le username e password per l'accesso**

**FAC SIMILE**  
**e-mail di riepilogo**



MyCompany - Confronto (Area Clienti Business)

Da: MyCompany@telecomitalia.it  
Data: giovedì 25 settembre 2014 12:23  
A: collabora04@collaudo.tim.it  
Oggetto: MyCompany - Confronto creazione Utente

**MyCompany** **TELECOM ITALIA**

Gentile Gaetano Cavallo  
KBCJERTY CAUTOMATON  
C.F. Azienda: CTM10092E23F5010

Benvenuto in MyCompany!  
L'area dedicata alle grandi aziende pubbliche e private  
Ecco il riepilogo dei dati relativi alla tua registrazione:

Nome	Gaetano
Cognome	Cavallo
Cod. Fiscale personale	MNVTF50H43H501J
Cellulare	3400935118
Email	collabora04@collaudo.tim.it

La tua user personale di accesso è: **gaetanocavallo**

Cordiali saluti  
Servizio Clienti Business  
Telecom Italia S.p.A.

